

Algemene Voorwaarden Secretary TODAY

Opdracht tot terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (7:690 BW)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

1. Uitzendonderneming: De in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking aan opdrachtgevers. (Secretary TODAY).
2. Uitzendkracht: Iedere natuurlijke persoon, die bij Secretary TODAY is ingeschreven met als doel, het verkrijgen van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW, en iedere natuurlijke die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Opdracht: De overeenkomst tussen een opdrachtgever en Secretary TODAY op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Secretary TODAY aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht – om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht bij de opdrachtgever in het kader van een opdracht.
6. Uitzendbeding: De schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. Opdrachtgeverstarief: het bedrag dat Secretary TODAY aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht.
8. CAO voor Uitzendkrachten: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, Dienstenbond CNV, De Unie en Landelijke Belangen Vereniging LBV anderzijds.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Secretary TODAY als uitzendonderneming enerzijds en een opdrachtgever anderzijds, voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de opdracht.
2. Voor zover de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben of kunnen hebben op de verhouding tussen potentiële opdrachtgever en Secretary TODAY in de precontractuele fase, bij voorbeeld wanneer een aanbod wordt gedaan, zijn zij tevens van toepassing op die verhouding in de precontractuele fase.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen met instemming van Secretary TODAY en schriftelijk worden afgeweken.
4. Algemene voorwaarden of andere bedingen van de opdrachtgever gelden niet voor zo ver zij strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Duur van de opdracht

1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Secretary TODAY als uitzendonderneming enerzijds en een opdrachtgever anderzijds, voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de opdracht.
2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de periode waarvoor de opdracht is verstrekt. De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien in afwijking hiervan een opzegmogelijkheid wordt overeengekomen, geschiedt opzegging tegen de eerstvolgende werkdag met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand voor de uitzendonderneming en drie maanden voor de opdrachtgever.
3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan zowel door opdrachtgever als door de uitzendonderneming worden beëindigd door middel van opzegging tegen de eerstvolgende werkdag met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand voor de uitzendonderneming en drie maanden voor de opdrachtgever.

4. Elke partij kan de opdracht onverwijld door opzegging beëindigen, zonder dat daaruit voor haar enige verplichting voortvloeit, wanneer de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
5. Elke opdracht eindigt zonder dat een nadere (rechts)handeling nodig is op het tijdstip dat de uitzendovereenkomst tussen Secretary TODAY en de uitzendkracht om welke reden dan ook eindigt terwijl naar het oordeel van de uitzendonderneming niet dezelfde of een andere uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever. Secretary TODAY maakt de opdrachtgever erop attent dat in zijn relatie tot de uitzendkracht mogelijk een uitzendbeding van kracht is (7:691 lid 2 BW).
6. Indien (tijdige) opzegging door de opdrachtgever wordt betwist, rust op de opdrachtgever in alle gevallen de bewijslast dat (tijdig) is opgezegd.

Artikel 4 Selectie en functie

1. Bij het aangaan van de opdracht, en bij tussentijdse verandering van de werkzaamheden zo nodig: gedurende de opdracht, verstrekt opdrachtgever steeds een nauwgezette omschrijving van de functie die de uitzendkracht uit gaat oefenen, respectievelijk uitoefent. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de functieomschrijving. De opdrachtgever verstrekt aan Secretary TODAY verder nauwgezet inlichtingen aangaande arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. Secretary TODAY relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt Secretary TODAY naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolgde de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Secretary TODAY geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld.
2. De functie wordt tijdens de opdracht aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
3. Een functiewijziging treedt niet eerder in dan nadat zowel Secretary TODAY als de uitzendkracht schriftelijk met wijziging van de functie heeft ingestemd.

Artikel 5 Arbeidstijden

1. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij de opdrachtgever is toegestaan.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week dan wel boven het bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
3. De uitzendkracht heeft ten minste recht op vakantie en bijzondere verlof conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.

Artikel 6 Uurbeloning en opdrachtgevertarief

1. De opdrachtgever is aan Secretary TODAY het opdrachtgevertarief verschuldigd, vermeerderd met eventuele door Secretary TODAY aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen, over de uren waarop Secretary TODAY op grond van de opdracht jegens de opdrachtgever aanspraak heeft en de uitzendkracht arbeid heeft verricht.
2. De opdrachtgever is het opdrachttarief ook verschuldigd indien de uitzendkracht niet gedurende het (volledige) aantal overeengekomen uren arbeid voor de opdrachtgever heeft verricht door toedoen of nalaten van de opdrachtgever of door een oorzaak die voor zijn risico komt waaronder begrepen de omstandigheid dat Secretary TODAY geen of onvoldoende werk beschikbaar heeft voor de uitzendkracht, behoudens de mogelijkheid van opschorting door de opdrachtgever. Indien geen (vast) aantal arbeidsuren is overeengekomen, is de opdrachtgever het opdrachtgevertarief verschuldigd over het per periode op basis van de opdracht laatstelijk daadwerkelijk gewerkte aantal uren.
3. Indien volgens de opdracht de omvang van de uitzendarbeit minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeit moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeit niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever, onverminderd zijn overige verplichtingen, gehouden aan Secretary TODAY ten minste te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie uren per gelegenheid dat hij de uitzendkracht oproept ten einde werkzaamheden te verrichten.
4. De uurbeloning van de uitzendkracht wordt vastgesteld conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de CAO voor Uitzendkrachten, mede aan de hand van de functieomschrijving die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hoger opdrachtgevertarief, is Secretary TODAY gerechtigd het opdrachttarief te corrigeren.

5. Indien het uurtarief (aanvankelijk) onjuist werd vastgesteld door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever, vindt aanpassing van het opdrachtgevertarief achteraf en met terugwerkende kracht plaats. Secretary TODAY kan tevens in dit verband gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen. In alle andere gevallen zal de opdrachtgever het gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie verschuldigd zijn.
6. Secretary TODAY is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgevertarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht moet verhoogd op grond van de geldende regelgeving, en in het algemeen wanneer de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht. Daarnaast is Secretary TODAY gerechtigd om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever.
7. Indien de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die vervangende uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op de basis wijze als omschreven in artikel 6.4 en zal het opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast. Vervanging van de arbeidskracht is de enige gelegenheid waarbij het opdrachtgevertarief in voorkomende gevallen neerwaarts kan worden aangepast.

Artikel 7 Facturering

1. De facturen van Secretary TODAY worden opgemaakt aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefjes, die tegenover de opdrachtgever dwingend bewijs opleveren van het aantal gewerkte uren. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van ieder werkbriefje behouden. Bij verschil tussen het bij Secretary TODAY ingeleverde werkbriefje en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Secretary TODAY ingeleverde werkbriefje als volledig bewijs voor de juistheid van facturen.
2. De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening, dat op de werkbriefjes het juiste aantal gewerkte uren, overuren en uren waarvoor volgens de CAO voor uitzendkrachten een toeslag op het loon geldt duidelijk is vermeld en dat opgave van eventuele onkosten naar waarheid wordt gedaan.
3. Indien de opdrachtgever de urenregistratie verzorgt, geeft hij de uitzendkracht inzage. Indien de uitzendkracht de urenregistratie van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen in zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel en niet is nagekomen, is de uitzendonderneming gerechtigd de gewerkte uren naar zijn keuze vast te stellen op hetzij: de duur van de gehele arbeidstijd die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt over de desbetreffende periode, dan wel het voor de desbetreffende periode bij de opdracht overeengekomen aantal uren, hetzij: op het door de uitzendkracht opgegeven aantal uren. Facturering vindt alsnog plaats op grond van de door de opdrachtgever geregistreerde uren (onder creditering van de oorspronkelijke factuur) als de opdrachtgever bewijst dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist. De beoordeling van het bewijs is aan de uitzendonderneming. Bewijs dient tijdig, dat wil zeggen: in ieder geval binnen 2 weken na de factuurdatum, aan de uitzendonderneming te worden overgelegd.

Artikel 8 Betaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Secretary TODAY ingediende factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever met ingang van de vijftiende kalenderdag in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. Over de periode dat de opdrachtgever in verzuim verkeert tot aan de dag van algehele voldoening is een rente van 2% per maand verschuldigd over de openstaande factuur of het openstaande gedeelte daarvan, waarbij een deel van een maand als een volle maand wordt gerekend.
2. Secretary TODAY behoudt een (digitale) kopie van elke verzonden factuur. Deze kopie geldt als volledig bewijs van het gefactureerde bedrag en van de betalingstermijn.
3. De opdrachtgever die in verzuim verkeert wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Secretary TODAY of in voorkomende gevallen aan een derde die tot betaling van de openstaande factuur gerechtigd is. Het bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten wordt aan de hand van het factuurbedrag als volgt vastgesteld:

•	minder dan	€	10.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	786	
•	€	10.000	tot €	20.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	904
•	€	20.000	tot €	40.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	1.158
•	€	40.000	tot €	98.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	1.788
•	€	98.000	tot €	195.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	2.842
•	€	195.000	tot €	390.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	4.000
•	€	390.000	tot €	1.000.000:	buitengerechtelijke incassokosten	€	5.160
•	€	1.000.000	of meer:		buitengerechtelijke incassokosten	€	6.422
4. Opschorting van betaling of verrekening is aan de opdrachtgever niet toegestaan.

5. Uitsluitend betalingen aan Secretary TODAY of aan een door Secretary TODAY schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan anderen, uitzendkrachten daaronder begrepen, in welke vorm of onder welke titel dan ook gedaan, bevrijden de opdrachtgever niet jegens de opdrachtgever en leveren evenmin een grond voor verrekening op.

Artikel 9 Opschorting

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd uitvoering van de opdracht door de uitzendonderneming op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de opdracht door de uitzendonderneming op te schorten, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgevertarief niet verschuldigd indien de opdrachtgever op verzoek van de uitzendonderneming aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én de uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingplicht op grond van de CAO voor Uitzendkrachten. In alle andere gevallen is de opdrachtgever onverkort het opdrachtgevertarief verschuldigd voor het overeengekomen aantal uren.

Artikel 10 Vervanging

1. Secretary TODAY is te allen tijde gerechtigd tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, bij voorbeeld doch niet uitsluitend indien dat naar het oordeel van de uitzendonderneming nodig is met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, of wanneer de uitzendovereenkomst tussen Secretary TODAY en de oorspronkelijke uitzendkracht om welke reden dan ook is geëindigd. Secretary TODAY maakt de opdrachtgever erop attent dat in zijn relatie tot de uitzendkracht mogelijk een uitzendbeding van kracht is (7:691 lid 2 BW).
2. De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd Secretary TODAY schriftelijk te verzoeken de oorspronkelijk ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal bij een dergelijk verzoek een termijn in acht nemen van ten minste veertien kalenderdagen vóór de gewenste ingangsdatum van de vervanging. De uitzendonderneming zal dit verzoek inwilligen tenzij dat naar het oordeel van de uitzendonderneming niet mogelijk is met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, of wanneer naar het oordeel van de uitzendonderneming om welke reden dan ook geen geschikte vervangende uitzendkracht beschikbaar is.
3. De opdrachtgever kan steeds aanspraak maken op vervanging van de uitzendkracht indien hij de wens daartoe binnen 10 werkdagen nadat de uitzendkracht zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever heeft aangevangen schriftelijk en onder opgave van redenen aan Secretary TODAY kenbaar maakt. Secretary TODAY reageert schriftelijk binnen 5 werkdagen. Indien vervanging naar het oordeel van de uitzendonderneming niet mogelijk en/of niet wenselijk is, laat de uitzendonderneming dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever weten. In dat geval kan de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door schriftelijke mededeling aan Secretary TODAY. Tot het moment van ontbinding is het opdrachtgevertarief verschuldigd. De opdrachtgever heeft indien hij van het in dit artikel genoemde recht gebruik maakt geen recht op enige vergoeding van welke aard dan ook.
4. Bij tijdelijke verhindering van de uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – is Secretary TODAY gerechtigd voor de duur van de verhindering een vervangende uitzendkracht ter beschikking stellen, maar is daartoe niet verplicht.
5. Secretary TODAY is niet gehouden tot enige vergoeding aan de opdrachtgever, indien Secretary TODAY een uitzendkracht mag vervangen maar van die mogelijkheid om welke reden dan ook geen gebruik maakt.

Artikel 11 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan: iedere overeenkomst of afspraak, hoe ook genoemd, op basis waarvan de uitzendkracht onmiddellijk of via inschakeling of bemiddeling van een derde arbeid verricht, in welke functie dan ook, ten behoeve van de opdrachtgever of een derde, waarmee de opdrachtgever in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW), een en ander ongeacht wie daartoe het initiatief heeft genomen (de uitzendkracht, de opdrachtgever of een derde).

2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - de aspirant-uitzendkracht die bij Secretary TODAY is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - de uitzendkracht die in de drie maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding door de opdrachtgever aan de opdrachtgever of aan een derde ter beschikking gesteld is geweest.
3. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder opdrachtgever tevens verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie een aanbieding is gedaan of met wie de uitzendonderneming in contact is geweest met als doel tot een opdracht te komen, natuurlijke personen die als vertegenwoordiger voor een rechtspersoon met de uitzendonderneming contact hebben gehad daaronder begrepen. Onder uitzendonderneming wordt mede verstaan: de mogelijke uitzendonderneming voor het geval nog geen opdracht tot stand is gekomen.
4. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan beide hieronder sub a en b genoemde voorwaarden:
 - a) De opdrachtgever brengt Secretary TODAY schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven;
 - b) De uitzendkracht kan de arbeidsovereenkomst met Secretary TODAY rechtsgeldig doen eindigen of heeft deze rechtsgeldig beëindigd.
5. Indien de opdrachtgever in overeenstemming met het hiervoor in lid 4 van dit artikel bepaalde binnen 1040 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling op grond van de opdracht, een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat, is de opdrachtgever aan Secretary TODAY de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a) Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de uitzendkracht 400 uur heeft gewerkt: een vergoeding ten bedrage van 23% van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over 1040 gewerkte uren;
 - b) Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de uitzendkracht tussen de 400 uren en 760 uren heeft gewerkt: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over 1040 gewerkte uren;
 - c) Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de uitzendkracht tussen de 760 uren en 1040 uren heeft gewerkt: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over 1040 gewerkte uren.
6. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de uitzendonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgevertarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de desbetreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in 11.5 genoemde vergoeding te voldoen.
7. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgevertarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in 11.5 genoemde vergoeding te voldoen.
8. Indien een uitzendkracht eenmaal door tussenkomst van de uitzendonderneming aan een opdrachtgever is voorgesteld en deze opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd van 23% van het opdrachtgevertarief inclusief BTW, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over 1040 gewerkte uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Deze verplichting van de opdrachtgever tot betaling van deze vergoeding vervalt niet door tijdsverloop.
9. Secretary TODAY stuurt voor de vergoedingen als bedoeld in dit artikel een factuur aan de opdrachtgever. De vergoeding wordt berekend aan de hand van het opdrachtgevertarief over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren inclusief overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Secretary TODAY en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 13 Garantie veiligheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW (in het bijzonder artikel 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving.
2. De opdrachtgever zal aan Secretary TODAY en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificaties, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. Indien de uitzendkracht gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfsongeval overkomt of de uitzendkracht door een beroepsziekte wordt getroffen, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid 1 tot en met 3 van dit artikel genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebruikte zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever vrijwaart Secretary TODAY tegen alle aanspraken ter zake.
6. De opdrachtgever vrijwaart Secretary TODAY tegen elke vordering en/of aanspraak van de uitzendkracht op Secretary TODAY, in het bijzonder vorderingen en/of aanspraken als bedoeld in dit artikel of voortvloeiende uit verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel voor zo ver zij (mede) worden ingesteld tegen Secretary TODAY.
7. De opdrachtgever verklaart dat hij afdoende verzekerd is voor aansprakelijkheid op grond van dit artikel en ter dekking van de vrijwaring.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Secretary TODAY

1. De uitzendonderneming is als goede uitzendonderneming gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De uitzendonderneming is echter niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van mogelijk onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij de uitzendonderneming indient en daarbij aantoonst, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de uitzendonderneming. Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

3. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van de uitzendonderneming tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het opdrachtgevertarief dat betreffende die uitzendkracht ingevolgde de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van 26 weken.
4. De uitzendonderneming schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
 - Indien de uitzendonderneming een aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt;
 - Indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht;
 - Indien de uitzendonderneming, om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.
5. Secretary TODAY is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden. Secretary TODAY is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor (overige) verbintenissen die de uitzendkracht aangaat of die ontstaan het kader van de terbeschikkingstelling, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
6. De opdrachtgever vrijwaart Secretary TODAY tegen elke aansprakelijkheid jegens derden van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht of als uitzendonderneming onder de opdracht. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 15 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zal de opdrachtgever geen niet-functie-relevante eisen stellen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid. Naar het oordeel van de uitzendonderneming niet-functie-relevante zullen door de uitzendonderneming niet worden meegewogen.

Artikel 16 Medezeggenschap en uitzendarbeid

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgevertarief over de uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan de uitzendonderneming te voldoen.
3. Voor zover de uitzendkracht onder werktijd activiteiten verricht in het kader van zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming, is de opdrachtgever voor deze uren geen opdrachtgeverstarief verschuldigd.

Artikel 17 Wet arbeid vreemdelingen

De opdrachtgever aan wie door Secretary TODAY een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 18 Persoonsgegevens van de uitzendkracht

1. De opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de opdracht door Secretary TODAY kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. De opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 19 Geheimhouding

Secretary TODAY zal volstrekte geheimhouding betrachten omtrent vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Op nader verzoek van de opdrachtgever zal de uitzendonderneming in zijn verhouding met de uitzendkracht bedingen, dat de uitzendkracht volstrekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Secretary TODAY is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 20 Strekking van de Algemene Voorwaarden

1. Naast de rechten en bevoegdheden genoemd in deze Algemene Voorwaarden heeft Secretary TODAY alle wettelijke rechten ter beschikking, zoals het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en het recht om de opdracht te ontbinden wanneer aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
2. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden laat de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige onverlet. Deze bepalingen, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn. De opschriften van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 21 Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam.